



CIELE KVALITY pre rok 2020

Personálne ciele:

1. Zabezpečiť účasť na odbornom vzdelávaní v rozsahu min. 60 % odborných zdravotníckych pracovníkov

Zodpovedná: vedúca zdravotného úseku

Termín: január - december 2020

Cieľová hodnota: *Účasť na odborných seminároch a školeniach, ktoré budú zvyšovať odborné schopnosti a vedomosti zdravotníckych pracovníkov.*

2. Zapojenie sa do projektov ÚPSVR SR prostredníctvom nástrojov aktívnych opatrení na trhu práce s cieľom zamestnať min. 2 zamestnancov

Zodpovedná: vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku

Termín: január - december 2020

Cieľová hodnota: *Získať mimorozpočtové finančné prostriedky.*

3. Účasť zamestnancov na odborných seminároch a školeniach, ktoré budú súvisieť s výkonom ich práce, koordinácia s inými inštitúciami alebo inými odborníkmi

Zodpovedná: vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku

Termín: február - december 2020

Cieľová hodnota: *Zvýšenie kvalifikácie, odbornosti zamestnancov, prehĺbovanie vedomostí a schopností.*

4. Dosiahnuť z celkového počtu hodnotených minimálne 80% spokojných zamestnancov

Zodpovední: vedúci úsekov

Termín: august - december 2020

Cieľová hodnota: *V hodnotení zamestnancov dosiahnuť podiel spokojných zamestnancov 80%.*

5. Dosiahnuť z celkového počtu hodnotených minimálne 70% spokojných klientov so stravou

Zodpovední: vedúci úsekov

Termín: august - december 2020

Cieľová hodnota: *V hodnotení spokojnosti klientov dosiahnuť podiel spokojných so stravou 70%.*



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

Materiálne ciele:

1. Zakúpenie v sume 600,- € práčky s kapacitou 8 kg v sume

Zodpovedná: vedúca EPÚ
Termín: január - jún 2020
Cieľová hodnota: *Zvýšenie efektívnosti práce.*

2. Zakúpenie mikrovlnnej rúry v sume 50,- €

Zodpovedná: vedúca ekonom.-prev. úseku
Termín: január - december 2020
Cieľová hodnota: *Zlepšenie kvality pracovného prostredia zamestnancov*

3. Výmena plávajúcej podlahy v kanceláriách vedúcej EPÚ a mzdovej účtovníčky na pracovisku Horelica 107 v sume 400,- €

Zodpovedná: vedúca ekonom.-prev. úseku
Termín: január - december 2020
Cieľová hodnota: *Zlepšenie kvality pracovného prostredia zamestnancov*

4. Rekonštrukcia WC zamestnanci na poschodiach 2 až 6 . poschodí v sume 1200 ,- €

Zodpovední: vedúci údržby, vedúca zdravotného úseku
Termín: január - marec 2020
Cieľová hodnota: *Obnova a zlepšovanie celkového stavu zariadenia, zlepšenie kvality pracovného prostredia zamestnancov*

5. Výmena podlahovej krytiny v kuchynkách na 1 až 6 . poschodí v sume 1800 ,- €

Zodpovední: vedúci údržby, vedúca zdravotného úseku
Termín: marec - júl 2020
Cieľová hodnota: *Obnova a zlepšovanie celkového stavu zariadenia, zlepšenie kvality bývania klientov*

6. Rekonštrukcia terasy pred bočným vchodom, vytvorenie betónovej nájazdovej plošiny pre bezbariérový prístup do záhrady, výmena dlažby v sume 3500,- €

Zodpovedný: vedúci údržby
Termín: apríl - september 2020
Cieľová hodnota: *Obnova a zlepšovanie celkového stavu zariadenia, zlepšenie kvality bývania klientov*

7. Vymaľovanie izieb klientov a chodieb na 4. a 5. poschodí v sume 2000,- €

Zodpovedný: vedúci údržby
Termín: marec - september 2020
Cieľová hodnota: *Zlepšenie kvality bývania klientov*



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

8. Výmena dverí na izbách klientov a ostatných priestorov 4. poschodie v sume 1500,- €

Zodpovední: vedúci údržby, vedúca zdravotného úseku
Termín: apríl - september 2020
Cieľová hodnota: **Obnova a zlepšovanie celkového stavu zariadenia, zlepšenie kvality bývania klientov**

9. Oprava plochy prístupovej cesty a plochy parkoviska za budovou v celkovej sume cca 15 000,- €

Zodpovedná: vedúca pracoviska Horelica 18
Termín: máj - december 2020
Cieľová hodnota: **Odstránenie nevyhovujúceho stavu**

10. Zakúpenie plastových dverí vo vestibule v starej časti budovy v celkovej sume 400,- €

Zodpovedná: vedúca pracoviska Horelica 18
Termín: máj - december 2020
Cieľová hodnota: **Odstránenie nevyhovujúceho stavu**

11. Rekonštrukcia dlažby vrátane novej izolácie na balkóne 1. poschodia budovy, rekonštrukcia sokla a dlažby vrátane izolácie pri zadnom vchode do budovy a do garáže v celkovej sume 800,- €

Zodpovedná: vedúca pracoviska Horelica 18
Termín: máj - december 2020
Cieľová hodnota: **Odstránenie nevyhovujúceho stavu**

12. Oprava stien a vymalovanie terapeutickej dielne, kúpeľní a toaliet v celej budove v celkovej sume 300,- €

Zodpovedná: vedúca pracoviska Horelica 18
Termín: máj - december 2020
Cieľová hodnota: **Zlepšenie kvality prostredia**

13. Zakúpenie nábytkovej zostavy do textilnej dielne v celkovej sume 1000,- €

Zodpovedná: vedúca pracoviska Horelica 18
Termín: máj - december 2020
Cieľová hodnota: **Zlepšenie kvality prostredia**

14. Zakúpenie kuchynského inventáru pre stravovaciu prevádzku na pracovisko Horelica 18 a na pracovisko Horelica 107 v sume 2000,- €

Zodpovedná: vedúca stravovacej prevádzky
Termín: marec - december 2020
Cieľová hodnota: **Zvýšenie kvality a efektívnosti práce**



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

15. Položenie protišmykovej dlažby na vonkajší betón za kuchyňou pri príjme tovaru na pracovisku Horelica 18 v sume 500,- €

Zodpovedná: vedúca stravovacej prevádzky
Termín: marec - december 2020
Cieľová hodnota: *Zvýšenie kvality a efektívnosti práce v stravovacej prevádzke*

16. Zakúpenie železnej konštrukcie – plošiny, pre lepšiu manipuláciu dodávateľom pri doručení tovaru na pracovisku Horelica 107 v sume 1500,- €

Zodpovedná: vedúca stravovacej prevádzky
Termín: marec - december 2020
Cieľová hodnota: *Zvýšenie kvality a efektívnosti práce v stravovacej prevádzke*

17. Doplnenie nových receptúr do jedálneho lístka podľa aktualizácie MSN SR

Zodpovedná: vedúca stravovacej prevádzky
Termín: marec - december 2020
Cieľová hodnota: *Zvýšenie pestrosti jedál v stravovacej prevádzke*

18. Maľovanie kuchyne a šatne na pracovisku Horelica 107, maľovanie skladov, šatne a chodby na pracovisku Horelica 18 v sume 1000,- €

Zodpovedná: vedúca stravovacej prevádzky
Termín: marec - december 2020
Cieľová hodnota: *Zlepšenie pracovných podmienok na pracovisku*

19. Výmena morálne zastaraných a zničených sedacích podložiek na laviciach v kaplnke, prevedenie náteru lavíc.

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku
Termín: marec - december 2020
Cieľová hodnota: *Účelom je zabezpečenie dôstojných priestorov pre uspokojenie duchovných potrieb veriacich.*

20. Nákup umývateľných obrusov do spoločenskej miestnosti

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku
Termín: marec - december 2020
Cieľová hodnota: *Nové obrusy zabezpečia príjemnejšie posedenie počas aktivít alebo návštev v spoločenskej miestnosti.*

21. Vymaľovanie kancelárie sociálnych pracovníčok, dielne, obnova zabezpečovacieho zariadenia.

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku
Termín: marec - december 2020
Cieľová hodnota: *Estetizácia priestorov, zvýšenie bezpečnosti.*



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

22. Zakúpenie lekárenskej skrinky v sume 600,- €

Zodpovedná: vedúca zdravotného úseku

Termín: marec - december 2020

Cieľová hodnota: *Zlepšenie pracovných podmienok zamestnancov zdravotného úseku*

23. Zakúpenie 10 kusov zásten v sume 120,- €

Zodpovedná: vedúca zdravotného úseku

Termín: marec - december 2020

Cieľová hodnota: *Zachovanie intimity a dôstojnosti prijímateľov sociálnych služieb*

Organizačné ciele:

1. Získavanie mimorozpočtových finančných prostriedkov prostredníctvom projektov MPSVR SR v počte min. 1 projektu za rok

Zodpovedná: vedúca ekonomicko - prevádz. úseku

Termín: február - december 2020

Cieľová hodnota: *Podpora terénnej formy sociálnej služby prostredníctvom zakúpenia stimulačnej a rehabilitačnej kompenzačnej pomôcky na podporu terénnej formy služby včasnej intervencie*

2. Obnovenie certifikátu Bazálnej stimulácie v sume 400,- €

Zodpovedná: vedúca zdravotného úseku

Termín: február - december 2020

Cieľová hodnota: *Poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti metódou bazálnej stimulácie, ktorá pomáha zlepšiť funkcie organizmu u prijímateľov sociálnych služieb s poruchou vedomia a používať správny komunikačný kanál, aby dochádzalo k rozvoju vlastnej identity, podpore orientácie a nadviazaniu komunikácie so svojím okolím.*

3. Získanie certifikátu na službu „Špecializované sociálne poradenstvo“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: február - december 2020

Cieľová hodnota: *Poskytovaním špecializovaného sociálneho poradenstva je pomáhať prijímateľom sociálnych služieb a ľuďom v reflexii seba samých, v odhaľovaní významu prežitých problémových situácií, v pochopení ako skúsenosť na nich spätne pôsobí.*



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

Organizačné ciele sú zamerané na úsilie o zvyšovanie kvality sociálnych služieb.
Zariadenie plánovaním aktívne zabezpečuje podporu prijímateľov sociálnych služieb prostredníctvom podujatí v zariadení a v regióne:

1. „Ked' hudba lieči“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: február - december 2020

Cieľová hodnota: *Komunitná spolupráca, partnerstvo CSS Horelica so ZUŠ v Čadci, CVČ Čadca a CVČ Raková, CVČ Skalité – príjemným spestrením a obohatením kultúrneho života klientov prispievajú spoločné podujatia detí a seniorov v počte 4 podujatia za rok*

2. „Spoznávame svoj rodný kraj“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: február - december 2020

Cieľová hodnota: *Spoznávaním nových miest, prírodných krás a historických pamiatok sa klientom udržiava fyzická aktivita a orientačné schopnosti. v počte 3 výlety za rok*

3. „Domovácka liga“ – VI. ročník

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: február - december 2020

Cieľová hodnota: *Sút'ažnou a zábavnou formou je udržať klientom fyzickú aktivitu mládeže a seniorov. Pri týchto spoločných športových stretnutiach prispievame k upevňovaniu medzil'udských vzťahov a posilňovanie statusu prijímateľa sociálnej služby v počte 10 stretnutí za rok*

4. „Pohyb lieči dušu i telo“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: február - december 2020

Cieľová hodnota: *Pokračovanie v udržiavaní pohybových schopností klientov s demenciou, podpora ich fyzickej a duševnej kondície formou skupinových rehabilitačných cvičení, pomocou rehabilitačných pomôcok a hier v počte 25 stretnutí za rok*

5. Účasť na grantových výzvach a programoch

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: február - december 2020

Cieľová hodnota: *Získanie finančných prostriedkov na skvalitnenie poskytovaných služieb a vzdelávanie zamestnancov v počte 5 projektov za rok*



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

6. „Najväčším bohatstvom je vzdelávanie“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: február - december 2020

Cieľová hodnota: *Vzdelávanie seniorov zamerané na: zdravie a zdravý životný štýl, zvyšovanie povedomia prijímateľov sociálnych služieb o ľudsko-právnych otázkach, prevencia kriminality a rizikových situácií. Výtvarná súťaž: „Moje ľudské práva“ I. ročník v počte 3 prednášky za rok*

7. „Fotospomienky“ „Fotoknihy podujatí“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: február - december 2020

Cieľová hodnota: *Vytvorenie fotogalérie na chodbe zariadenia, ktorá bude pripomínať prežité aktivity, spoločenské akcie, ktorých sa zúčastnili klienti zariadenia počas roka. Vytvorenie fotokníf podujatí s chronologickým usporiadaním v ľahko čitateľnej forme pre klientov a ich príbuzných*

8. „Deti v spolupráci so seniormi“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: február - december 2020

Cieľová hodnota: *Pokračovanie komunitnej spolupráce, partnerstvo CSS Horelica a ZŠ Horelica - spoločné stretnutia s regionálnymi zvykmi a tradíciami v počte 2 akcie za rok*

9. „Zmenáreň“

„Slávnostné otvorenie zrekonštruovanej budovy“

„Mozgový jogging“

„Deň otvorených dverí spojený s vianočným bazárom“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: február - december 2020

Cieľová hodnota: *Prostredníctvom spoločenských akcií na regionálnej úrovni sa podporí vzájomná spolupráca medzi zariadeniami v počte 4 akcie za rok*

10. Remiscenčná terapia "Tradičné varenie, alebo pečenie s láskou"

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: február - december 2020

Cieľová hodnota: *V rámci reminiscenčnej terapie a spoločných stretnutí sa budeme okrem spomienok venovať aj vareniu a pečeniu tradičných jedál, ktoré klientom pomôžu pripomenúť im ich prežitú minulosť a chvíle*



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

z ich aktívnej časti života, keď sa starali o seba a svojich blízkych v počte 6 terapií za rok

11. „Seniori cvičia v rytme“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: február - december 2020

Cieľová hodnota: *Fyzické zdravie a vitalitu u klientov podporíme ich účasťou na pohybových aktivitách v zariadení, kde využijeme aj nové pomôcky v počte 12 aktivít za rok*

12. „Srdce na dlani“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: február - december 2020

Cieľová hodnota: *Spoločné spolupráca klientov oboch pracovísk, kde deti a mládežníci vytvárajú aktivity pre seniorov a seniori zasa pre svojich mladších kamarátov. Navzájom sa obdarúvajú radosťou, priateľstvom a spoločnými zážitkami v počte 3 skitivity za rok*

13. „Pridajme ruku k dielu“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: február - december 2020

Cieľová hodnota: *Spolupráca klientov spoločne so zamestnancami zariadenia pri skrášľovaní, úprave a starostlivosti o zeleň v areáli CSS Horelica formou jednodennej brigády. Cieľom je taktiež klientov motivovať k udržiavaniu poriadku vo svojom okolí a posilňovať medziľudské vzťahy v počte 2 aktivity za rok*

14. „Šikovnými rukami našich klientov“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: február - december 2020

Cieľová hodnota: *Odprezentovanie výrobkov klientov počas výstav pod záštitou Úradu ŽSK a prezentácia výrobkov z tvorby klientov na webových stránkach zariadenia v počte 3 výstavy za rok*

15. Obnova a rozšírenie informačných panelov a stojanov

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: február - december 2020

Cieľová hodnota: *Inštalácia nového informačného panelu, renovácia aktuálnych panelov. Dôvodom je informačná stratégia zariadenia - podávanie informácií prijímateľovi sociálnej služby, jeho rodine, komunite a verejnosti v prijateľnej a zrozumiteľnej forme v počte 6 nástieniek za rok*



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

16. „Literárna kaviareň“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: február - december 2020

Cieľová hodnota: *Spoločné čítanie príbehov slovenskej a svetovej literatúry pri chutnej káve a voňavých sviečkach v počte 4 aktivity za rok*

Služba včasnej intervencie:

1. Získavanie mimorozpočtových finančných prostriedkov prostredníctvom projektov v počte min. 2 projekty za rok

Zodpovedná: vedúca pracoviska Horelica 18

Termín: marec - december 2020

Cieľová hodnota: *Projekty zamerané na konkrétne individuálne potreby rodiny alebo na materiálne - technické zabezpečenie v závislosti od grantových programov*

2. Zvýšenie informovanosti verejnosti o poskytovanej službe včasnej intervencii

Zodpovedná: vedúca pracoviska Horelica 18

Termín: január - december 2020

Cieľová hodnota: *Uverejňovanie článkov o poskytovanej službe na web stránke, facebooku, v regionálnych týždenníkoch a propagácia o poskytovanej o službe včasnej intervencii prostredníctvom informačných letákov*

V Čadci - Horelici, dňa 18.02.2020

Vypracovala: Mgr. Katarína Knežiková
vedúca ekonom.- prevádz. úseku

Schválila: Mgr. Iveta Medved'ová
riaditeľka na základe poverenia